

Veranstaltung zur Vermittlung von Schlüsselqualifikationen mit dem Thema

"Interessenorientierte Kommunikation für Jurist:innen"

- Umfang: 2 SWS
- Teilnehmerzahl: max. 16
- Zielgruppe: insbesondere Studierende (Rewi und BA RW) ab dem 3. Semester

Inhalte:

- Zielführende Kommunikationsmethoden in Gesprächen mit Mandanten / Parteien
- Einführung in die Methode des aktiven Zuhörens
- Fokussierung auf Interessen
- Übersicht über unterschiedliche Frageformen und -techniken und ihre Wirkungen
- Praktisches Erproben von interessenorientierter Kommunikationsmethodik anhand von unterschiedlichen praktischen Fallkonstellationen aus dem juristischen Arbeitsalltag

Termine:

- 26.05.2023 9:30 -17:00
- 09.06.2023 9:30 -17:00
- 23./24.06.2023 9:30 -17:00

Leistungsnachweise:

Mündliche Prüfung in Form von praktischen Übungen und Fallsimulationen

Ankündigungstext:

Situationsadäquate mündliche Kommunikation ist ein grundlegendes und oft entscheidendes Medium im Arbeitsalltag fast aller juristischen Berufsgruppen, wird aber weder im Studium noch im Referendariat ausreichend gelehrt.

In dieser Lehrveranstaltung steht deshalb die Vermittlung von Kommunikationsmethodik im Zentrum: Ausgehend von der alltagsrelevanten Methodik des aktiven Zuhörens und unterschiedlicher Frageformen und -techniken lernen die Studierenden, die Interessen ihrer Kommunikationspartner präzise herauszuarbeiten. Denn die empathische und zugleich exakte Arbeit mit den Interessen von Mandanten bzw. Konfliktparteien führt zu größerer Zufriedenheit der Mandanten/Parteien, zu passgenaueren Verfahrensentscheidungen und zu nachhaltigerer Konfliktlösung – und damit zu größerem beruflichen Erfolg.

Die vorgestellten Kommunikationsmethoden werden anhand von unterschiedlichen persönlichen und professionellen Alltagssituationen praktisch eingeübt.

Anmeldung:

über ViaCampus

Dozentin:

Ellen Birkhahn, M.A.

Wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Professur für Mediation, Konfliktmanagement und Verfahrenslehre an der Europa-Universität Viadrina. Selbständige Rechtsanwältin mit dem Tätigkeitsschwerpunkt im Personenschadensrecht, Mediatorin (M.A.) mit dem Schwerpunkt auf der Bearbeitung betrieblicher Konflikte. Geprüfte Übersetzerin (dt.-engl., engl.-dt.).